

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

(RECHTSNACHFOLGER UND ÜBERTRAGUNGSEMPFÄNGER)

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie Dwellworks, LLC („Dwellworks“) im Rahmen der Bereitstellung von Relocation-Dienstleistungen (die „Dienstleistungen“) an unsere Kunden personenbezogene Daten speichert und verarbeitet.

Dwellworks wickelt weltweit über Tochtergesellschaften und verbundene Unternehmen (zusammen „DW“, „wir“, „uns“ oder „unser“) Geschäfte ab. Sie können uns unter der unten genannten Adresse unter „Kontakt & Kommentare“ kontaktieren. Dies schließt die Dwellworks GmbH ein (registriert unter Dreieichstr. 59, 60594 Frankfurt am Main).

Im Rahmen der Bereitstellung der Dienstleistungen verarbeiten wir personenbezogene Daten von Personen, die Mitarbeiter, Auftragnehmer und Vertreter unserer Kunden sind. Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Personen, deren personenbezogenen Daten wir im Rahmen der Bereitstellung der Dienstleistungen verarbeiten (jeweils eine „betroffene Person“ oder „Sie“).

1. GELTUNGSBEREICH DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie DW personenbezogene Daten im Rahmen der Bereitstellung der Dienstleistungen speichert und verarbeitet, und sie gilt für alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie erfassen oder verarbeiten.

Im Rahmen unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten fungieren wir als Datenverarbeiter (wie in der Datenschutz-Grundverordnung definiert, siehe EU-Verordnung 2016/679). Bei der Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen kooperieren wir mit unserem Relocation-Management-Unternehmen oder Unternehmerkunden, der als „Datenverantwortlicher“ (wie in der Datenschutz-Grundverordnung definiert, siehe EU-Verordnung 2016/679) fungiert. Beispielsweise ist der Datenverantwortliche dafür verantwortlich, die betroffenen Personen über die Verwendung ihrer personenbezogenen Daten (wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben) und die rechtliche Grundlage für deren Verarbeitung zu benachrichtigen, die Richtigkeit der uns zur Verarbeitung zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zu gewährleisten und Anfragen von betroffenen Personen zu bearbeiten.

2. GRENZÜBERSCHREITENDE ÜBERTRAGUNG

Ihre personenbezogenen Daten können in ein Land übertragen und dort gespeichert und verarbeitet werden, dessen Schutzniveau für personenbezogene Daten nach den Gesetzen der Europäischen Union als unangemessen gilt. Wir haben angemessene Sicherheitsvorkehrungen (z. B. vertragliche Verpflichtungen) in Übereinstimmung mit den geltenden rechtlichen Vorschriften getroffen, um zu gewährleisten, dass Ihre Daten ausreichend geschützt sind. Für weitere Informationen zu diesen angemessenen Sicherheitsvorkehrungen wenden Sie sich bitte unter den unter „Kontakt und Kommentare“ angegebenen Kontaktdaten an uns.

3. VON UNS ERFASSE PERSONENBEZOGENE DATEN

„Personenbezogene Daten“ sind Daten, die Sie als Person identifizieren oder sich auf eine identifizierbare Person beziehen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auf folgende Weise erfassen:

- Ihr Arbeitgeber oder das Relocation-Management-Unternehmen („RMC“) Ihres Arbeitgebers kann Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen. Bitte wenden Sie sich zuerst an diesen bzw. an dieses, falls Sie Fragen über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten haben sollten.
- Sie können Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit unserem Vertrag mit Ihrem Arbeitgeber oder RMC direkt an uns übermitteln.

Wir können unter anderem die folgenden personenbezogenen Daten über Sie erfassen:

- Name und Kontaktinformationen
- Demographische Daten (z. B. Geschlecht, Alter, Geburtsdatum, Familienstand, Nationalität, Angaben zur Beschäftigung, Hobbys, Familienzusammensetzung und Angehörige).
- Persönliche Ausweisdokumente und zugehörige Informationen wie Reisepassnummern und Mitarbeiter-Identifikationsnummern.
- Finanzielle Daten und Zahlungsdaten wie Kontonummern und Transaktionsdaten.
- Informationen in Verbindung mit der Bereitstellung der Dienstleistungen
- Informationen über Ihr Eigentum und Ihre Vermögenswerte.
- Von Ihnen oder über Sie gemachte Aussagen.
- Andere, wie jeweils anwendbar.
- Personaldaten wie Berufsbezeichnung und Rolle, Vorsorgeleistungen und Vergütung; Informationen über Angehörige; Bildungsniveau, akademische und berufliche Informationen; Kontaktinformationen für Notfälle.

Wenn Sie ein Rechtsnachfolger oder Übertragungsempfänger sind, können je nach den von uns erbrachten Dienstleistungen alle oder einige der oben genannten Kategorien von personenbezogenen Daten von Ihrem Arbeitgeber oder RMC an uns weitergeleitet oder uns zur Verfügung gestellt werden.

Einige der Kategorien von Daten, die wir erfassen, sind besondere Kategorien personenbezogener Daten („Vertrauliche personenbezogene Daten“). Dazu gehören Daten über Sie als Rechtsnachfolger oder Übertragungsempfänger sowie über Ihren Ehepartner und/oder Ihre Kinder, für die besondere Dienstleistungen benötigt werden, wie z. B. die Suche nach einer Schule oder besondere Bedürfnisse des Ehepartners oder eines Kindes.

4. WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN KÖNNEN

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten

- Zur Bereitstellung der Dienstleistungen und Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Kunden;
- Zur Durchführung von Datenanalysen;
- Für die Zwecke der Betrugsüberwachung und -prävention;
- Zur Förderung der Entwicklung neuer Dienstleistungen, und zur Weiterentwicklung, Verbesserung und Modifizierung unserer Dienstleistungen.
- Zur Durchführung und Weiterentwicklung unserer Geschäftstätigkeit;
- Zur Durchführung von Hintergrundkontrollen und Due-Diligence-Prüfungen
- Zur Durchführung administrativer Tätigkeiten im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen;

- Zur Ausübung, Verteidigung oder zum Schutz unserer gesetzlichen Rechte oder der Rechte unserer Mandanten oder Dritter; und
- Zur Erfüllung rechtlicher und beruflicher Verpflichtungen und zur Zusammenarbeit mit den Behörden.

Wir analysieren Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Risikobewertung, Betrugsprävention und Betrugsaufdeckung und um unseren Kunden als Teil unserer Dienstleistungen Bericht zu erstatten, was bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten mit Hilfe von Software verarbeiten können, die in der Lage ist, Ihre personenbezogenen Aspekte zu bewerten und Risiken oder Ergebnisse vorherzusagen.

Darüber hinaus können wir Informationen über Sie auch aggregieren oder anonymisieren. Aggregierte und anonymisierte Daten können nicht zur Identifikation von Personen verwendet werden und werden im Rahmen dieser Datenschutzerklärung nicht als personenbezogene Daten behandelt.

5. RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Unser Unternehmerkunde oder das Relocation-Management-Unternehmen ist der Datenverantwortliche, der die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen und vertraulichen personenbezogenen Daten bestimmt, Ihnen über diese Auskunft gibt, und für die Verwaltung aller Einwilligungserklärungen zuständig ist, die gemäß der Datenschutz-Grundverordnung erforderlich sind.

6. WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir können Ihre personenbezogenen Daten unter den folgenden Umständen an Dritte weitergeben.

- An ein Dwellworks-Unternehmen für die Verwendung gemäß den oben genannten Zwecken.
- An unsere Kunden, Vermittler, Berater und Geschäftspartner für die Zwecke der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Kunden, zum Beispiel für die Erbringung unserer Dienstleistungen und das Arrangieren von Dienstleistungen für Kunden;
- An Drittanbieter, wie zum Beispiel Unternehmen, die Kundenservice, E-Mail-Zustellung, Auditierung und andere Dienstleistungen anbieten;
- Für den Fall, dass wir verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der geltenden Gesetze oder Regelungen weiterzugeben, zu denen möglicherweise auch Gesetze außerhalb Ihres Wohnsitzlandes gehören; und
- Im Falle von Umstrukturierung, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Abtretung, Übertragung oder einer sonstigen gesamten oder teilweisen Veräußerung unseres Geschäfts, unserer Vermögenswerte oder Aktien (einschließlich in Verbindung mit einem Konkurs oder ähnlichen Verfahren).

7. WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Dwellworks erhält geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen aufrecht, um die Sicherheit Ihrer Daten gegen Verlust, Missbrauch, unberechtigten Zugriff, Weitergabe oder Änderung zu gewährleisten. Diese Maßnahmen dienen zur Sicherstellung der kontinuierlichen Integrität und Vertraulichkeit von personenbezogenen Daten. Zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung werden diese Maßnahmen regelmäßig bewertet.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies für die Bereitstellung der Dienstleistungen an unsere Kunden erforderlich ist. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in

Verbindung mit den Dienstleistungen nicht mehr benötigen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zeitraum speichern, der es uns vernünftigerweise erlaubt, unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen und gesetzliche Ansprüche geltend zu machen oder uns gegen solche zu verteidigen. Wir können aggregierte und anonymisierte Daten (die im Rahmen dieser Datenschutzerklärung nicht als personenbezogene Daten behandelt werden) für einen längeren Zeitraum behalten.

8. ENTSCHEIDUNGEN UND ZUGRIFF

Gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung sind Datenverantwortliche für die von uns erfassten und verarbeiteten personenbezogenen Daten verantwortlich. Dwellworks ist ein Datenverarbeiter. Ihre personenbezogenen Daten sind durch gesetzliche Rechte geschützt, darunter Ihre Rechte auf:

- Anfrage nach Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten (allgemein bekannt als „Zugriffsanfrage der betroffenen Person“). Dies ermöglicht es Ihnen, eine Kopie der personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir über Sie gespeichert haben, und zu überprüfen, ob diese Daten auf rechtmäßige Weise verarbeitet werden.
- Anfrage nach Korrektur der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Dies ermöglicht es Ihnen, unvollständige oder nicht zutreffende Daten, die wir über Sie haben, korrigieren zu lassen, auch wenn wir möglicherweise die Genauigkeit der neuen Daten überprüfen müssen, die Sie uns zur Verfügung stellen.
- Anfrage nach Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Dies ermöglicht es Ihnen, uns um die Löschung oder Entfernung personenbezogener Daten zu bitten, sofern es keinen triftigen Grund dafür gibt, dass wir diese Daten weiterhin verarbeiten. Sie haben auch das Recht, uns um die Löschung oder Entfernung personenbezogener Daten zu bitten, sofern Sie der Verarbeitung Ihrer Daten erfolgreich widersprochen haben (siehe unten), wir Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet haben oder wir Ihre personenbezogenen Daten löschen müssen, um die lokalen Gesetze einzuhalten. Beachten Sie jedoch, dass wir aus spezifischen rechtlichen Gründen vielleicht nicht immer in der Lage sein werden, Ihrer Anfrage nach Löschung nachzukommen. Sofern solche Gründe zutreffen, werden wir Sie diesbezüglich zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage benachrichtigen.
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Fällen, in denen wir uns auf ein berechtigtes Interesse stützen (oder Interessen eines Dritten), und besondere Umstände vorliegen, aufgrund derer Sie Widerspruch gegen eine Verarbeitung einlegen wollen, da Sie der Auffassung sind, dass eine solche Verarbeitung Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten beeinträchtigt. Sie haben auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung einzulegen. In einigen Fällen können wir nachweisen, dass wir über zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verfügen, die Ihre Rechte und Freiheiten außer Kraft setzen.
- Anfrage nach Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Dies ermöglicht es Ihnen, uns zu bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den folgenden Szenarien einzustellen: a) Wenn Sie möchten, dass wir die Genauigkeit der Informationen belegen; b), in Fällen, in denen unsere Nutzung der Daten rechtswidrig ist, Sie aber nicht möchten, dass wir die Daten löschen; c) in Fällen, in denen Sie eine Speicherung der Daten durch uns für Zwecke der Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche benötigen, auch wenn diese Daten von uns nicht mehr benötigt werden; oder (d) sofern Sie Widerspruch gegen die Verwendung Ihrer Daten erhoben haben und wir überprüfen müssen, ob wir über berechtigte Gründe verfügen, die Ihre Rechte außer Kraft setzen.

- Anfrage nach Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Sie oder an einen Dritten. Wir werden Ihnen oder einem von Ihnen gewählten Dritten Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, häufig verwendeten, maschinenlesbaren Format bereitstellen. Beachten Sie, dass dieses Recht nur im Falle von automatisierten Daten gilt, deren Verwendung Sie uns ursprünglich genehmigt haben, oder in Fällen, in denen wir die Daten zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen verwendet haben.
- Jederzeitigen Widerruf der Einwilligung in Fällen, in denen wir Ihre Einwilligung benötigen, um Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Dies hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit einer Verarbeitung, die durchgeführt wurde, bevor Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, sind wir möglicherweise nicht mehr in der Lage, Ihnen bestimmte Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Sollte dies der Fall sein, werden wir Sie hierüber zu dem Zeitpunkt informieren, zu dem Sie Ihre Zustimmung widerrufen.

Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten überprüfen, korrigieren, aktualisieren, sperren, dieser widersprechen, oder diese beschränken möchten oder eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten anfordern möchten, wenden Sie sich bitte unter der E-Mail hank.roth@dwellworks.com oder jim.smith@dwellworks.com an uns oder senden Sie uns Ihre Anfrage per Post an die Adresse unter „Kontakt und Kommentare“ weiter unten. Bitte beachten Sie, dass Sie sich mit Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den meisten Fällen an den Datenverantwortlichen wenden sollten, sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht ausdrücklich etwas anderes vorgesehen ist. Bitte machen Sie in Ihrer Anfrage deutlich, welche personenbezogenen Daten Sie ändern lassen möchten oder ob Sie Ihre personenbezogenen Daten in unserer Datenbank sperren lassen möchten, oder lassen Sie uns anderweitig wissen, inwiefern Sie die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken möchten. Um Sie zu schützen, reagieren wir möglicherweise nur auf Anfragen in Bezug auf personenbezogene Daten, die der E-Mail-Adresse zugeordnet sind, die Sie verwenden, um uns Ihre Anfrage zu senden, und möglicherweise müssen wir Ihre Identität überprüfen, bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten können. Wir werden versuchen, Ihre Anfrage unverzüglich und so bald wie vernünftigerweise möglich zu bearbeiten, in jedem Fall innerhalb von einem (1) Monat nach Erhalt der Anfrage.

Bitte beachten Sie, dass wir möglicherweise bestimmte Daten für Buchhaltungszwecke und/oder zur Abwicklung von Transaktionen speichern müssen, die Sie vor der Anforderung einer Änderung oder Löschung begonnen haben. Es können auch Restdaten in unseren Datenbanken verbleiben, sowie andere Datensätze, die nicht entfernt werden.

Wir werden mit Ihnen zusammenarbeiten, um eine gerechte Lösung für alle Beschwerden oder Bedenken bezüglich des Datenschutzes zu erreichen. Falls Sie sich mit Bedenken oder einer Beschwerde an uns richten wollen, kontaktieren Sie bitte Elizabeth.Clayton@dwellworks.com im Vereinigten Königreich oder den Chief Privacy Officer von Dwellworks, Hank Roth, unter hank.roth@dwellworks.com in den USA, oder den Datenschutzbeauftragten von Dwellworks: Michael Stalla – www.datenschutz-stalla.de in Deutschland.

Wenn Sie jedoch der Meinung sind, dass wir nicht in der Lage waren, Ihnen mit Bezug auf Ihre Beschwerde oder Bedenken weiterzuhelfen, haben Sie das Recht, sich mit einer Beschwerde an <http://go.adr.org/privacysield.html> und/oder die zuständige Aufsichtsbehörde in der Europäischen Union zu wenden.

9. ÄNDERUNGEN AN UNSERER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Verwenden Sie bitte die unten angegebenen Kontaktdaten, um eine Kopie dieser Datenschutzerklärung bei uns anzufordern. Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern oder aktualisieren, indem wir unsere Kunden, Rechtsnachfolger und Übertragungsempfänger diesbezüglich benachrichtigen oder ihnen eine überarbeitete Version zukommen lassen. In Fällen, in denen Änderungen an dieser Datenschutzerklärung einen wesentlichen Einfluss auf die Art der Verarbeitung oder anderweitig erhebliche Auswirkungen auf Sie haben werden, bitten wir unseren Kunden darum, Sie ebenfalls rechtzeitig im Voraus über diese Änderungen zu informieren, damit Sie die Möglichkeit haben, Ihre Rechte geltend zu machen (z. B. Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen).

10. KONTAKT UND KOMMENTARE

Wenn Sie Fragen oder Kommentare zu dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte an:

Hank Roth +1 216 682 4270
Dwellworks, LLC
1317 Euclid Ave
Cleveland, OH 44115
Hank.Roth@dwellworks.com