

## AVISO DE PRIVACIDAD

### (CESIONARIOS Y BENEFICIARIOS)

Este aviso de privacidad describe la manera en la que Dwellworks, LLC ("Dwellworks") recopila y procesa la Información personal cuando proporcionamos servicios de transferencia ("Servicios") a nuestros clientes.

Dwellworks opera en todo el mundo a través de compañías subsidiarias y afiliadas (colectivamente, "DW", "nosotros", "nos/a nosotros" o "nuestro(a)/nuestros(as)"). Puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección en "Contacto y Comentarios".

Al proporcionar los Servicios, procesamos la Información Personal de personas que son empleados, contratistas y representantes de nuestros clientes. Este aviso de privacidad se aplica a cualquier individuo cuya información personal procesamos durante la prestación de los servicios (cada uno es un "Interesado" o "usted").

#### 1. ALCANCE DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad describe la manera en la que DW recopila y procesa la Información Personal durante la prestación de los Servicios y se aplica a toda la Información Personal que recopilamos o procesamos sobre usted.

Cuando procesamos su Información Personal, actuamos como un Procesador (tal como se define en el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679). Junto con nuestra Empresa de Gestión de Transferencia o cliente corporativo, que es el "Controlador" (como se define) en el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679) cooperamos para cumplir con nuestras obligaciones de cumplimiento conforme a la ley. Por ejemplo, es responsabilidad del Contralor notificar a los Interesados sobre el uso de su Información Personal (como se describe en este aviso de privacidad), para notificar a los Interesados cuál es la base legal para procesar su Información Personal, para garantizar la exactitud de la Información personal que nos brindan para su procesamiento y para manejar las solicitudes recibidas de los Interesados.

#### 2. TRANSFERENCIA TRANSFRONTERIZA

Su información Personal puede transferirse, almacenarse y procesarse en un país en el que no se considera que se garantiza un nivel adecuado de protección para la Información Personal en virtud de la legislación de la Unión Europea. Hemos establecido las salvaguardas apropiadas (como compromisos contractuales) de acuerdo con los requisitos legales que son aplicables para garantizar que sus datos se protejan de forma adecuada. Para obtener más información sobre estas medidas de protección apropiadas, contáctenos a través de los detalles proporcionados en la siguiente sección "Contacto y Comentarios".

#### 3. INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOLECTAMOS

La "Información Personal" es información que lo identifica como individuo o se relaciona con un individuo identificable.

Podemos recopilar su información personal de las siguientes maneras:

- Su empleador o la Compañía de Gestión de Transferencia de su empleador ("RMC") pueden proporcionar su Información Personal. En primera instancia, debería consultar con ellos si tiene alguna pregunta sobre el procesamiento de su Información Personal.
- Puede proporcionarnos su Información Personal directamente de acuerdo con nuestro contrato con su empleador o RMC.

La información personal que podemos recopilar sobre usted puede incluir:

- Nombre e información de contacto.
- Información demográfica (como sexo, edad, fecha de nacimiento, estado civil, nacionalidad, detalles del empleo, pasatiempos, composición de la familia y dependientes).
- Documentación de identificación personal e información relacionada como números de pasaporte y números de identificación del empleado.
- Datos financieros y de pagos como números de cuentas bancarias e información sobre transacciones.
- Información relacionada con la prestación de los Servicios.
- Información sobre su propiedad y activos.
- Declaraciones hechas por o sobre usted.
- Otros según corresponda.
- Datos de recursos humanos, como título de trabajo y función, beneficios e información de compensación; información dependiente; información educativa, académica y profesional; información de contacto en caso de emergencia.

Dependiendo de los servicios que proporcionamos, todas o algunas de las categorías anteriores de Información personal pueden ser proporcionadas o puestas a nuestra disposición por parte de su empleador o RMC si usted es un Cesionario o Beneficiario.

Algunas de las categorías de información que recopilamos son categorías especiales de Información Personal ("Información Personal y Confidencial"). Estos incluyen información sobre usted como Cesionario o Beneficiario, su cónyuge y/o sus hijos que necesitan servicios especiales tales como búsqueda escolar o necesidades especiales de su cónyuge o hijos.

#### **4. CÓMO PODEMOS USAR SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Usamos su información personal para:

- Proporcionar los Servicios y cumplir con nuestras obligaciones contractuales con los clientes;
- Realizar análisis de datos;
- Monitorear y evitar fraudes;
- Ayudar a desarrollar nuevos servicios y mejorar o modificar nuestros Servicios;
- Operar y expandir nuestras actividades comerciales;
- Llevar a cabo verificaciones de los antecedentes y llevar a cabo la debida diligencia
- Realizar actividades administrativas en relación con nuestros Servicios;
- Ejercer, defender o proteger nuestros derechos legales o los derechos de nuestros clientes o terceros; y
- Cumplir con las obligaciones legales y profesionales y cooperar con los organismos reguladores.

Como parte de nuestros Servicios, analizamos la Información personal con fines de evaluación de riesgos, prevención y detección de fraude y para informar a nuestros clientes que esto significa que podemos

procesar su información personal mediante un software que puede evaluar sus aspectos personales y predecir riesgos o resultados.

También podemos agregar o anonimizar información sobre usted. Los datos agregados o anónimos no se pueden utilizar para identificar individuos y no se tratan como información personal en virtud de este aviso de privacidad.

## **5. BASE LEGAL PARA EL PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL**

Nuestro cliente corporativo o Empresa de Gestión de Transferencia es el Controlador y determinará e informará sobre la base legal para procesar su Información Personal e Información Personal Confidencial y gestionará los consentimientos que sean necesarios según el GDPR.

## **6. DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Podemos compartir su información personal con terceros en las siguientes circunstancias.

- A cualquier empresa perteneciente a Dwellworks para los usos y fines establecidos anteriormente.
- A nuestros clientes, intermediarios, asesores y socios comerciales a los efectos de cumplir con nuestra obligación contractual con los clientes, por ejemplo, para prestar nuestros Servicios y organizar los servicios para el cliente;
- A proveedores de servicios externos, como entidades que brindan servicio al cliente, entrega de correo electrónico, auditoría y otros servicios;
- Si estamos obligados a divulgar su Información Personal en virtud de la ley o regulación aplicable, que puede incluir leyes fuera de su país de residencia; y
- En caso de reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier quiebra o procedimiento similar).

## **7. DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Dwellworks mantiene medidas de seguridad técnicas y organizativas que son apropiadas para proteger la seguridad de sus datos contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación o alteración. Estas medidas tienen como objetivo garantizar la integridad y confidencialidad constantes de la información personal. Evaluamos estas medidas de forma regular para garantizar la seguridad del procesamiento.

Conservaremos su Información Personal durante el tiempo que sea necesario para la prestación de los Servicios a nuestros clientes. Cuando ya no necesitemos su Información Personal en relación con los Servicios, la conservaremos durante un periodo de tiempo que razonablemente nos permita cumplir con nuestras obligaciones reglamentarias y comenzar o responder a demandas legales. Es posible que retengamos los datos agregados o anónimos (que no se tratan como información personal según este aviso de privacidad) por más tiempo.

## **8. OPCIONES Y ACCESO**

De conformidad con las leyes del GDPR de la UE, los Controladores son responsables de la Información Personal que recopilamos y procesamos y Dwellworks es un Procesador. Su Información Personal está protegida por derechos legales, que incluyen sus derechos a:

- Solicitar acceso a su Información Personal (comúnmente conocida como "solicitud de acceso del interesado"). Esto le permite recibir una copia de la Información Personal que tenemos sobre usted y verificar que la estamos procesando legalmente.
- Solicitar la corrección de su información Personal que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier dato suyo que esté incompleto o sea inexacto, aunque es posible que tengamos que verificar la precisión de los nuevos datos que nos proporciona.
- Solicitar la eliminación de su Información Personal. Esto le permite solicitar que eliminemos o borremos su Información Personal cuando no haya una buena razón para continuar procesándola. También tiene derecho a solicitarnos que eliminemos o borremos su Información Personal cuando haya ejercido con éxito su derecho a oponerse a su procesamiento (ver a continuación), en cuyo caso podríamos haber procesado su información ilegalmente o en el que debemos borrar su Información Personal para cumplir con la ley local. Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que no siempre podremos cumplir con su solicitud de eliminación por los motivos legales específicos que se le notificarán, si corresponde, en el momento de su solicitud.
- Objetar el procesamiento de su Información Personal cuando dependamos de un interés legítimo (o de un tercero) y se da el caso en que su situación particular haga que desee oponerse al procesamiento en esta materia, ya que siente que tiene un impacto en sus derechos y libertades fundamentales. También tiene derecho a objetar dónde procesamos su Información Personal para fines de comercialización directa. En algunos casos, podemos demostrar que tenemos fundamentos legítimos convincentes para procesar su información que anula sus derechos y libertades.
- Solicitar la restricción del procesamiento de su Información Personal. Esto le permite solicitarnos que suspendamos el procesamiento de su Información Personal en los siguientes casos: (a) si desea que establezcamos la exactitud de la información; (b) cuando nuestro uso de la información sea ilegal pero no desea que lo borremos; (c) cuando necesite que conservemos la información, incluso si ya no la necesitamos, puesto que la necesita para establecer, ejercer o responder a demandas legales; o (d) se ha opuesto a nuestro uso de su información, pero debemos verificar si tenemos razones legítimas para usarla.
- Solicitar la transferencia de su Información Personal a usted o a un tercero. Le proporcionaremos a usted, o a un tercero que haya elegido, su Información Personal en un formato estructurado, de uso común, legible con máquina. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada que usted autorizó inicialmente que podíamos utilizar o en dónde la utilizaríamos para realizar un contrato con usted.
- Cancelar el consentimiento en cualquier momento en el que dependamos del consentimiento para procesar su Información Personal. Sin embargo, esto no afectará la legalidad de ningún procesamiento llevado a cabo antes de que cancele su consentimiento. Si lo cancela, es posible que no podamos proporcionarle ciertos productos o servicios, pero le avisaremos si este es el caso al momento de cancelar su consentimiento.

Si desea revisar, corregir, actualizar, suprimir, objetar o restringir el procesamiento de su Información Personal o solicitar una copia de la misma, puede contactarnos enviándonos un correo electrónico a [hank.roth@dwellworks.com](mailto:hank.roth@dwellworks.com) o [jim.smith@dwellworks.com](mailto:jim.smith@dwellworks.com) o enviando su solicitud por correo postal a la dirección provista en la sección "Contacto y Comentarios" más adelante. Tenga en cuenta que en la mayoría de los casos, salvo que se indique específicamente en este Aviso de Privacidad, debe comunicarse con el Controlador con respecto al procesamiento de su Información Personal. En su solicitud, deje en claro qué Información Personal le gustaría haber cambiado, si desea que su Información Personal se elimine de nuestra base de datos o nos indique cuáles son las limitaciones que le gustaría proponer sobre el uso de su

Información Personal. Para su protección, solo podemos responder a las solicitudes con respecto a la información personal asociada con la dirección de correo electrónico particular que utiliza para enviarnos su solicitud, y es posible que tengamos que verificar su identidad antes de procesarla. Trataremos de responder a su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible sin demoras indebidas y, en cualquier caso, dentro de un (1) mes a partir de la recepción de su solicitud.

Tenga en cuenta que es posible que necesitemos conservar cierta información para fines de mantenimiento de registros y/o para completar cualquier transacción que haya comenzado antes de solicitar un cambio o eliminación. También puede haber información residual que permanecerá dentro de nuestras bases de datos y otros registros, que no se eliminará.

Nos comprometemos a trabajar con usted para obtener una resolución justa de cualquier queja o preocupación sobre la privacidad. Para avisarnos sobre cualquier inquietud o presentar una queja, comuníquese con [Elizabeth.Clayton@dwellworks.com](mailto:Elizabeth.Clayton@dwellworks.com) en el Reino Unido o con el Director de Privacidad de Dwellworks, Hank Roth en <mailto:hank.roth@dwellworks.com> en EE.UU. o con el Encargado de la Protección de Datos de Dwellworks: Michael Stalla - [datenschutz-stalla.de](mailto:datenschutz-stalla.de) en Alemania.

Sin embargo, si cree que no hemos podido ayudarlo con su queja o inquietud, tiene derecho a presentar una denuncia en <http://go.adr.org/privacyshield.html> y/o en la autoridad de control correspondiente de la Unión Europea.

## 9. CAMBIOS A NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD

Puede solicitarnos una copia de este aviso de privacidad utilizando los datos de contacto que se detallan a continuación. Podemos modificar o actualizar este aviso de privacidad de manera constante y notificar o proporcionar una versión revisada a nuestros clientes, cesionarios y beneficiarios. Cuando los cambios a este aviso de privacidad tengan un impacto fundamental en la naturaleza del procesamiento o tengan un impacto sustancial en usted, le pediremos a nuestro cliente que le avise con suficiente antelación sobre estos cambios para que tenga la oportunidad de ejercer su derechos (por ejemplo, para objetar el procesamiento).

## 10. CONTACTO Y COMENTARIOS

Si tiene preguntas o comentarios con respecto a este aviso de privacidad, comuníquese con:

Hank Roth +1 216 682 4270  
Dwellworks, LLC  
1317 Euclid Ave  
Cleveland, OH 44115  
USA  
[Hank.Roth@dwellworks.com](mailto:Hank.Roth@dwellworks.com)