

Datenschutzerklärung für Direktkunden DSGVO

Datum des Inkrafttretens: 25. Mai 2018

Aktualisiert: 1. April 2021

Diese **Datenschutzerklärung für Direktkunden** unter **dSGVO** (diese "Mitteilung ") **Notice** beschreibt, wie Dwellworks, LLC und seine weltweiten Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen (unten beschrieben) personenbezogene Daten sammelt und verarbeitet, wenn wir unseren Direktkunden Relocation Services ("Services **Services**") anbieten.

Zu den Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen von Dwellworks, LLC gehören:

- Dwellworks Destination Services, LLC;
- Dwellworks Property Advising Services, Inc.;
- Dwellworks Property Advisors, LLC dba Station Cities;
- Dwellworks Residential Services, LLC;
- Dwellworks SAS
- Dwellworks Sarl
- Dwellworks GmbH;
- Dwellworks Relocation Services Ireland Limited;
- County Homeseach International Limited;
- Dwellworks Hong Kong Limited;
- Dwellworks Canada, Inc.;
- Dwellworks Costa Rica Ltda.;
- Dwellworks Mexico S. de R.L. de C.V.
- Dwellworks Australia Pty. Ltd.;
- Dwellworks Netherlands B.V.
- Dwellworks Netherlands II B.V.; and
- Dwellworks Living Pte. Ltd (zusammen "**Dwellworks**," "**wir**," "**uns**," oder "**unsere**").

Zweck und Umfang

Dieses Notice beschreibt, wie Dwellworks personenbezogene Daten im Rahmen der Bereitstellung der Dienste sammelt und verarbeitet, und es gilt für alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie erfassen oder verarbeiten. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, fungieren wir als "**Controller**" (wie in der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 definiert). Es liegt in der Verantwortung des Verantwortlichen, die betroffenen Personen über die Verwendung ihrer personenbezogenen Daten (wie in diesem Notice beschrieben) zu informieren, die betroffenen Personen darüber zu informieren, welche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten ist, um die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten, die sie uns zur Verarbeitung und Bearbeitung von Anfragen von betroffenen Personen zur Verfügung stellen.

Grenzüberschreitende Übertragung

Ihre personenbezogenen Daten können in ein Land übertragen, gespeichert und verarbeitet werden, das nach euDEM Recht nicht als ausreichend geschützt gilt. Wir haben angemessene Sicherheitsvorkehrungen (z. B. vertragliche Verpflichtungen) in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Anforderungen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten angemessen geschützt sind. Für weitere Informationen zu diesen geeigneten Sicherheitsvorkehrungen kontaktieren Sie uns bitte unter den Details unter dem Abschnitt "Kontakt UNS" unten.

Persönliche Daten, die wir erfassen

Persönliche **Daten** sind Informationen, die Sie als Einzelperson identifizieren oder sich auf eine identifizierbare Person beziehen.

Sie stellen uns die meisten von uns erfassten Daten direkt zur Verfügung. Wir erfassen Daten und verarbeiten Daten, wenn Sie:

- Registrieren Sie sich online oder bestellen Sie eines unserer Produkte oder Dienstleistungen.
- Füllen Sie freiwillig eine Kundenbefragung aus oder geben Sie Feedback zu einem unserer Message Boards oder per E-Mail.
- Verwenden oder ansehen Sie unsere Website über die Cookies Ihres Browsers.

Die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erfassen können, können Folgendes umfassen:

- Name und Kontaktinformationen
- Demografische Informationen (z. B. Geschlecht, Alter, Geburtsdatum, Familienstand, Staatsangehörigkeit, Beschäftigungsdetails, Hobbys, Familienzusammensetzung und Unterhaltsberechtigte).
- Persönliche Identifikationsdokumentation und zugehörige Informationen wie Passnummern und Mitarbeiter-Identifikationsnummern.
- Finanz- und Zahlungsdaten wie Bankkontonummern und Buchungsinformationen.
- Informationen im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Dienste.
- Informationen über Ihre Immobilie und Ihr Vermögen.
- Aussagen von oder über Sie.
- Andere, je nach Bedarf.
- Personaldaten wie Berufsbezeichnung und -rolle, Leistungen und Vergütungsinformationen; abhängige Informationen; pädagogische, akademische und berufliche Informationen; Notfall-Kontaktinformationen.

Je nach Ihren spezifischen Bedürfnissen werden Sie möglicherweise aufgefordert, uns spezielle Kategorien personenbezogener **Daten** ("**Sensible personenbezogene Daten**") zur Verfügung zu stellen. Dazu gehören Informationen über Sie, Ihren Ehepartner und/oder Kinder, die besondere Dienstleistungen wie Schulsuche oder besondere Bedürfnisse von Ehepartnern oder Kindern benötigen.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden können

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten:

- Um die Dienstleistungen zu erbringen und unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen;
- Zur Durchführung von Datenanalysen;
- Zur Überwachung und Verhinderung von Betrugsfällen;
- Unterstützung bei der Entwicklung neuer Dienste und zur Verbesserung, Verbesserung oder Änderung unserer Dienste;
- Um unsere Geschäftsaktivitäten zu betreiben und zu erweitern, die auch eine E-Mail mit Sonderangeboten zu anderen Produkten und Dienstleistungen umfassen können, denken wir, dass Sie möchten;
- Durchführung von Hintergrundprüfungen und Due Diligence (sofern nach geltendem Recht zulässig);
- Zur Durchführung administrativer Tätigkeiten im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen;
- Ausübung, Verteidigung oder Schutz unserer gesetzlichen Rechte; Und
- Erfüllung rechtlicher und beruflicher Verpflichtungen und Zusammenarbeit mit Regulierungsbehörden.

Wir analysieren personenbezogene Daten zum Zwecke der Risikobewertung, Betrugsprävention und -erkennung sowie zu internen Berichtszwecken, was bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten mithilfe von Software verarbeiten können, die in der Lage ist, Ihre persönlichen Aspekte zu bewerten und Risiken oder Ergebnisse vorherzusagen. Wir können auch Informationen über Sie aggregieren oder anonymisieren. Aggregierte oder anonymisierte Daten können nicht zur Identifizierung von Personen verwendet werden und werden nicht als personenbezogene Daten im Rahmen dieses Notice behandelt.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten für die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen und uns (z. B. um Ihnen von Ihnen gewünschte Umzugsleistungen zur Verfügung zu stellen); zur Einhaltung gesetzlicher Anforderungen erforderlich sind (z. B. zur Einhaltung der geltenden Rechnungslegungsvorschriften und zur obligatorischen Offenlegung der Strafverfolgungsbehörden); notwendig für unsere berechtigten Interessen (z. B. um unsere Beziehung zu Ihnen zu verwalten und die Qualität unserer Kommunikation, Erfahrungen und unseres Kundendienstes zu verbessern), und auf der Grundlage der von Ihnen erteilten Zustimmung (z. B. um mit Ihnen über unsere Produkte und Dienstleistungen zu kommunizieren und Ihnen Marketinginformationen zur Verfügung zu stellen), die anschließend jederzeit zurückgezogen werden können, indem Sie uns gemäß dem Abschnitt "Kontakt" dieser Mitteilung kontaktieren, ohne die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage der Zustimmung vor dem Widerruf zu beeinträchtigen. Die rechtmäßige Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten, wie oben beschrieben, basiert auf dem spezifischen Engagement zwischen uns und Ihnen.

Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir können Ihre personenbezogenen Daten unter den folgenden Umständen an Drittweitergeben:

- An jedes Unternehmen von Dwellworks für die oben beschriebenen Verwendungen und Zwecke;
- An unsere Vermittler, Berater und Geschäftspartner, um unsere vertragliche Verpflichtung Ihnen gegenüber zu erfüllen (z. B. unsere Dienstleistungen zu erbringen und Dienstleistungen für Sie zu arrangieren);
- An Drittanbieter wie Unternehmen, die Kundenservice, E-Mail-Zustellung, Auditing und andere Dienstleistungen bereitstellen;
- Wenn wir verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Gesetzen oder Vorschriften offenzulegen, die Gesetze außerhalb Ihres Wohnsitzlandes umfassen können; Und
- Im Falle einer Umstrukturierung, Fusion, Veräußerung, Joint Venture, Abtretung, Übertragung oder sonstigen Veräußerung unseres gesamten oder eines Teils unseres Geschäfts, unserer Vermögenswerte oder unserer Aktien (einschließlich im Zusammenhang mit einem Konkurs oder ähnlichen Verfahren).

Organisation Sicherheit & Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten

Dwellworks unterhält geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um die Sicherheit Ihrer Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Offenlegung oder Änderung zu schützen. Diese Maßnahmen zielen darauf ab, die laufende Integrität und Vertraulichkeit personenbezogener Daten zu gewährleisten. Wir evaluieren diese Maßnahmen regelmäßig, um die Sicherheit der Verarbeitung zu gewährleisten.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie dies für die Bereitstellung von Dienstleistungen erforderlich ist. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den Diensten nicht mehr benötigen, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum, der es uns vernünftigerweise ermöglicht, unseren regulatorischen Verpflichtungen (Compliance-, Steuer-, Rechts- und Aufbewahrungszwecke) nachzukommen und Rechtsansprüche zu beginnen oder zu verteidigen. Wir können aggregierte oder anonymisierte Daten (die gemäß dieser Datenschutzerklärung nicht als personenbezogene Daten behandelt werden) länger aufbewahren.

Auswahl & Zugriff

Im Rahmen der DSGVO sind die für die Verarbeitung Verantwortlichen für die personenbezogenen Daten verantwortlich, die sie erfassen und/oder verarbeiten. Dwellworks ist ein Controller in Bezug auf seine direkten Kunden. Ihre personenbezogenen Daten sind durch gesetzliche Rechte geschützt, zu denen Ihre Rechte gehören:

- Anfordern des Zugriffs auf Ihre personenbezogenen Daten (allgemein bekannt als "Anfrage zum Zugriff auf betroffene Personen"). Dies ermöglicht es Ihnen, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, zu erhalten und zu überprüfen, ob wir sie rechtmäßig sammeln und verarbeiten.

- Fordern Sie die Berichtigung der personenbezogenen Daten an, die wir über Sie halten. Dies ermöglicht es Ihnen, unvollständige oder ungenaue Daten, die wir über Sie halten, zu korrigieren, obwohl wir möglicherweise die Richtigkeit der neuen Daten überprüfen müssen, die Sie uns zur Verfügung stellen.
- Fordern Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten an. Dies ermöglicht es Ihnen, uns zu bitten, personenbezogene Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn es keinen triftigen Grund für uns gibt, diese weiter zu verarbeiten. Sie haben auch das Recht, uns zu bitten, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn Sie ihr Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung erfolgreich ausgeübt haben (siehe unten), wenn wir Ihre Daten möglicherweise unrechtmäßig erhoben oder verarbeitet haben oder wenn wir verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, um den örtlichen Gesetzen zu entsprechen. Beachten Sie jedoch, dass wir Möglicherweise nicht immer in der Lage sind, Ihrem Antrag auf Löschung aus bestimmten rechtlichen Gründen nachzukommen, die Ihnen gegebenenfalls zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage mitgeteilt werden.
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse verlassen und es etwas über Ihre besondere Situation gibt, das Sie dazu bringt, der Verarbeitung aus diesem Grund zu widersprechen, da Sie der Meinung sind, dass dies Auswirkungen auf Ihre Grundrechte und -freiheiten hat. Sie haben auch das Recht, zu widersprechen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten. In einigen Fällen können wir nachweisen, dass wir zwingende legitime Gründe haben, Ihre Daten zu verarbeiten, die Ihre Rechte und Freiheiten außer Kraft setzen.
- Fordern Sie eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an. Dies ermöglicht es Ihnen, uns zu bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den folgenden Szenarien auszusetzen: (a) wenn Sie möchten, dass wir die Richtigkeit der Informationen ermitteln; (b) wenn unsere Verwendung der Informationen rechtswidrig ist, Sie aber nicht wollen, dass wir sie löschen; (c) wenn Sie uns benötigen, um die Informationen zu halten, auch wenn wir sie nicht mehr benötigen, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen; oder (d) Sie haben gegen die Nutzung Ihrer Daten einspruchswillig, aber wir müssen prüfen, ob wir zwingende legitime Gründe für ihre Nutzung haben.
- Fordern Sie die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Sie oder an Dritte an. Wir stellen Ihnen oder einem von Ihnen ausgewählten Dritten Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, häufig verwendeten, maschinenlesbaren Format zur Verfügung. Beachten Sie, dass dieses Recht nur für automatisierte Informationen gilt, deren Verwendung sie ursprünglich erklärt haben oder bei denen wir die Informationen zur Durchführung eines Vertrags mit Ihnen verwendet haben.
- Widerrufen Sie die Einwilligung zu jedem Zeitpunkt, zu dem wir auf die Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten angewiesen sind. Dies hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit einer Verarbeitung, die vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung durchgeführt wird. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, sind wir

möglicherweise nicht in der Lage, Ihnen bestimmte Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Wir werden Sie darüber informieren, wenn dies zum Zeitpunkt des Widerrufs Ihrer Einwilligung der Fall ist.

Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten überprüfen, korrigieren, aktualisieren, unterdrücken, widersprechen oder einschränken oder eine Kopie personenbezogener Daten über Sie anfordern möchten, können Sie uns über die Im Abschnitt "Kontakt" dieser Mitteilung enthaltenen Informationen kontaktieren. Zu Ihrem Schutz können wir nur auf Anfragen in Bezug auf die personenbezogenen Daten reagieren, die mit der jeweiligen E-Mail-Adresse verknüpft sind, die Sie verwenden, um uns Ihre Anfrage zu senden, und wir müssen möglicherweise Ihre Identität überprüfen, bevor wir Ihre Anfrage umsetzen. Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich und in jedem Fall innerhalb eines (1) Monats nach Eingang einer Anfrage beantworten.

Bitte beachten Sie, dass wir möglicherweise bestimmte Informationen für Aufzeichnungszwecke aufbewahren und/oder alle Transaktionen abschließen müssen, die Sie begonnen haben, bevor Sie eine Änderung oder Löschung anfordern. Es können auch Restinformationen vorhanden sein, die in unseren Datenbanken und anderen Datensätzen verbleiben und nicht entfernt werden.

Für Beschwerden, die nicht direkt mit Dwellworks gelöst werden können, hat Dwellworks den ICDR/AAA als unabhängigen Regressmechanismus in Bezug auf solche ungelösten Beschwerden ausgewählt (wie in den Privacy Shield Principles weiter beschrieben). Der Link zum ICDR/AAA für Beschwerden lautet wie folgt: <http://go.adr.org/privacyshield.html>. Dwellworks wird ohne Kosten für die Person die Dienstleistungen des ICDR/AAA bereitstellen, durch die die Beschwerde oder Streitigkeit der Person untersucht und zügig gelöst wird. Eine verbindliche Schiedsmöglichkeit wird auch dem Einzelnen zur Verfügung gestellt, um Restbeschwerden zu bearbeiten, die nicht auf andere Weise gelöst werden. Dwellworks unterliegt den Untersuchungs- und Durchsetzungsbefugnissen der US-amerikanischen Federal Trade Commission (FTC).

Änderungen unserer Datenschutzerklärung

Dwellworks behält sich das Recht vor, diese Mitteilung nach unserem Ermessen und jederzeit zu ändern. Wenn wir Änderungen an dieser Mitteilung vornehmen, werden wir die aktualisierte Mitteilung auf unserer Website veröffentlichen und das Datum der Änderung notieren.

kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen oder Kommentare zu dieser Mitteilung haben oder Ihre Rechte gemäß der DSGVO ausüben möchten, zögern Sie bitte nicht, uns unter:

Telefon: 1800 399 2626

Portal: [Anfrage zur Datenschutztritts- und Löschungsanfrage](#)

E-Mail: compliance@dwellworks.com

Datenschutzbeauftragter Deutschland: www.datenschutz-stalla.de

Datenschutzbeauftragter EU/UK: mw@dpocentre.com

EU/UK Vertreter: compliance@dwellworks.com

Postanschrift:

Dwellworks, LLC
Attn: Compliance Office
Euklid avenue
Cleveland, Ohio 44115 USA